

Plan de Continuité
d'Activité (PCA)
à l'hôpital :
maintenir les soins en situation
dégradée



FORMATION EXPERTE

larelevesante.fr

Plan de Continuité d'Activité (PCA) à l'hôpital :

maintenir les soins en situation dégradée



2 jours



Intra



Présentiel



Sur devis

Accessible aux personnes
en situation de handicap



POURQUOI CETTE FORMATION

Les établissements de santé sont confrontés à des situations dégradées prolongées : pénuries RH, saturation capacitaire, crise sanitaire, tensions sécuritaires ou afflux massif de victimes.

Contrairement à la crise aiguë, ces situations s'installent dans le temps, fragilisent les organisations et augmentent les risques pour les patients comme pour les équipes. Cette formation permet d'identifier les activités critiques, d'anticiper les ruptures majeures et de structurer un PCA réaliste et mobilisable.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Identifier les activités critiques de votre établissement
- 2 Hiérarchiser les priorités en situation dégradée
- 3 Anticiper les ruptures organisationnelles majeures
- 4 Structurer un plan de continuité d'activité opérationnel

Intervenant : Professionnel hospitalier / Expert en gestion de situations exceptionnelles ou de crise

Pour qui ? : Directions, Encadrants Qualificiens

Prérequis : aucun



LE PROGRAMME

Comprendre les situations dégradées hospitalières

- Différence entre crise aiguë et dégradation prolongée
- Tensions RH et saturation capacitaire
- Indisponibilité numérique et tensions sécuritaires
- Effets organisationnels des situations prolongées

Atelier : cartographier les situations dégradées rencontrées dans l'établissement.

Identifier et prioriser les activités critiques

- Activités vitales, prioritaires et suspendables
- Arbitrage entre qualité, sécurité et ressources limitées
- Hiérarchisation des missions essentielles
- Identification des vulnérabilités critiques

Atelier : construire une matrice de priorisation des activités.

Anticiper les ruptures majeures

- Ruptures RH et logistiques
- Indisponibilité des systèmes d'information
- Gestion des flux patients
- Coordination avec les partenaires territoriaux

Atelier : analyser un scénario de rupture capacitaire majeure.

Formaliser un PCA réaliste et mobilisable

- Clarification des responsabilités
- Définition des scénarios de déclenchement
- Articulation avec le Plan Blanc
- Structuration d'un PCA opérationnel

Atelier : élaborer une trame simplifiée de PCA.

Méthodes

Analyse de scénarios réalistes, Travail sur les données propres à l'établissement, Outils immédiatement transférables

Livrable : La Matrice de Diagnostic Flash.

Un support directement utilisable pour structurer et prioriser la continuité d'activité