

Améliorer la qualité et la sécurité des soins aux urgences



FORMATION EXPERTE

larelevesante.fr

Améliorer la qualité et la sécurité

des soins aux urgences



2 jours



Inter
Intra



Présentiel
Distanciel



950 €
NET DE TAXE



07 - 08 / 06 / 2027
23 - 24 / 09 / 2027

Accessible aux personnes en situation de handicap



POURQUOI CETTE FORMATION

Les services d'urgences concentrent des enjeux majeurs : flux imprévisibles, tensions capacitaires et coordination avec l'aval. Dans le 6^e cycle HAS, la prise en charge non programmée fait l'objet d'une attention sur la continuité des soins, les situations dégradées et les responsabilités. Au-delà des protocoles, la sécurité repose sur la capacité des équipes à s'organiser en temps réel et coopérer sous tension.

Cette formation propose d'analyser le fonctionnement réel du service, d'identifier les risques et de structurer des réponses adaptées au terrain.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Analyser les points critiques du parcours patient aux urgences
- 2 Comprendre les causes organisationnelles des ruptures de sécurité
- 3 Structurer des réponses adaptées au fonctionnement réel
- 4 Préparer les équipes à expliciter leurs pratiques en visite HAS opérationnelle de la certification

Intervenant : Médecin urgentiste ou cadre expérimenté en organisation des urgences

Pour qui ? : Professionnels de santé
Qualiticiens

Prérequis : aucun



LE PROGRAMME

Parcours patient et risques

- Accueil, tri, et choix d'orientation
- Écarts entre organisation prévue et réalité terrain
- Gestion des risques en contexte de saturation
- Repérage des défauts de transmission du parcours

Atelier : mini-traceur à partir d'un parcours réel.

Incidents et sécurité des soins

- Typologie des incidents fréquents aux urgences
- Causes humaines et organisationnelles des événements
- Exploitation des retours d'expérience et déclarations
- Repérage des ruptures de sécurité

Atelier : analyse d'un incident en causes profondes.

Interfaces et responsabilités

- Sécurisation des interfaces avec l'aval
- Répartition des rôles lors des transitions de soins
- Traçabilité des décisions médicales de transfert
- Cohérence des pratiques professionnelles d'équipe

Atelier : formalisation d'une matrice des responsabilités.

Actions de terrain et HAS

- Priorisation des risques et ajustements
- Rituels de régulation, briefs et points flux
- Critères HAS et attentes des experts-visiteurs
- Recensement des preuves et préparation aux échanges

Atelier : élaboration d'une trame de preuves.

Méthodes

Apports contextualisés, Analyse de pratiques
Analyse de cas et retour d'expérience
Simulation de situation de visite

Livrable : Plan d'amélioration des pratiques aux urgences. Une trame pour structurer et piloter les actions d'amélioration du service.

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété et signé à **contact@larelevesante.fr**

Référence module : MOD_2026031

Améliorer la qualité et la sécurité des soins aux urgences

Tarif individuel : 950 €

Choisir votre session

Notre offre exclusive à la commande :
pour 2 participants à la même formation -10%
pour 3 participants à la même formation -25%

Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00

07-08/06/2027 - Distanciel

23-24/09/2027 - Paris

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

Besoin d'assistance si situation de handicap : Non Oui, nom du participant concerné :

RENSEIGNEMENTS PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Dir./Resp. de la formation continue

Directeur des soins

Directeur des affaires médicales

Autres :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

Raison Sociale* :

Numéro de SIRET* :

SERVICE FACTURATION

Cocher si identique à l'adresse du service formation

Prénom* :

Nom* :

Adresse mail* :

Facturation par : L'Établissement Chorus pro N° d'engagement et code service :

SIGNATURE ET CACHETS (BON POUR ACCORD ET ACCEPTATION DE LA CONVENTION ET DES CGV AU VERSO)

Fait à :

le

Fait à :

le

Client

La Relève Santé

*obligatoire

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des prestations de formation de la société LA RELÈVE. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENT

Prestations sur mesure pour un groupe de collaborateurs d'un même Client

Validation et Calendrier (INTRA)

- L'accord est formalisé par la signature d'une convention de formation
- La signature de la convention de formation vaut bon de commande et implique l'acceptation des présentes conditions.
- Les dates sont fixées d'un commun accord entre LA RELÈVE et le Client.

Annulation et report (INTRA)

- Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit au moins 20 jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant le début de la formation.
- En cas d'annulation moins de 20 jours ouvrés avant la date prévue, une indemnité forfaitaire égale à 100 % du montant total est due.
- Toute demande de report intervenant à moins de 20 jours ouvrés est assimilée à une annulation et donne lieu à la facturation de l'indemnité de 100 %.
- Les frais de déplacement ou d'hébergement déjà engagés par LA RELÈVE restent dus par le Client, quel que soit le délai d'annulation.

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENT

Sessions regroupant des participants issus de structures différentes

Inscription et annulation (INTER)

- L'inscription est validée à réception du bulletin d'inscription signé. Une convention de formation et une convocation sont adressées avant le démarrage de la formation.
- Annulation par le Client :
 - Plus de 20 jours ouvrés avant le début : sans frais
 - Moins de 20 jours ouvrés avant le début, absence ou abandon : 100 % du montant est dû
- Le Client peut remplacer un participant par un autre profil adapté jusqu'au début de la formation, sous réserve d'en informer LA RELÈVE par écrit.

Tarifs et modalités de paiement (INTER)

Les tarifs par participant sont indiqués dans le programme de formation. Sauf mention contraire :

- Les prix sont exprimés en euros net de taxes
- La facturation est réalisée à l'issue de la formation

Le prix comprend : la participation à la formation, les supports pédagogiques, les pauses (le cas échéant)
Les repas restent à la charge des participants.

DISPOSITIONS COMMUNES

Accessibilité

LA RELÈVE s'engage à étudier toute situation de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques, techniques et organisationnelles. Un contact dédié peut être mobilisé pour accompagner les participants dans leurs démarches.

Modalités de paiement

- Le tarif est défini dans la convention.
 - Tout paiement après l'échéance entraîne des pénalités de 1,5 fois le taux d'intérêt légal
- Sauf mention contraire :
- la facturation est réalisée à l'issue de la formation
 - le règlement est exigible à réception de la facture, sans escompte
- Le règlement est effectué par virement bancaire.

La facture est adressée par voie électronique et accompagnée des certificats de réalisation.

Nature des indemnités

Les sommes perçues en cas d'annulation ou de report tardif sont des indemnités forfaitaires. Elles ne peuvent être imputées sur le budget de formation du Client ni faire l'objet d'une demande de financement auprès d'un OPCA.

Annulation ou report par LA RELÈVE

LA RELÈVE se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure (maladie du formateur, défaillance technique) ou d'effectif insuffisant. Les sommes versées sont alors remboursées ou reportées sur une session ultérieure, sans indemnité supplémentaire.

Sous-traitance

LA RELÈVE se réserve la faculté de confier l'exécution de la formation à des sous-traitants ou formateurs partenaires de son choix, tout en restant garant de la qualité pédagogique.

Propriété intellectuelle et captation

Les supports sont la propriété exclusive de LA RELÈVE. Toute reproduction ou diffusion est interdite. L'enregistrement audio/vidéo des sessions est formellement prohibé.

Données personnelles (RGPD)

Les données sont collectées pour la gestion administrative et pédagogique. Conformément au RGPD, les droits d'accès et de rectification s'exercent via : contact@larelevesante.fr

Clients Particuliers

Le Client finançant lui-même sa formation dispose d'un délai de rétractation de 20 jours ouvrés.

«Se former pour agir,
au cœur des équipes hospitalières.»



Devis sous 48h



01 89 62 59 49



contact@larelevesante.fr