

Cellule de Crise
Hospitalière (SSE) :
gouvernance, prise de décision
et coordination



FORMATION EXPERTE

larelevesante.fr

Cellule de Crise Hospitalière (SSE) :

gouvernance, prise de décision et coordination



2 jours



Intra



Présentiel



Sur devis

Accessible aux personnes
en situation de handicap



POURQUOI CETTE FORMATION

Les établissements de santé font face à des crises majeures : afflux de blessés, cyberattaques ou catastrophes. Dans ces situations, la qualité du pilotage conditionne la sécurité des patients, la protection des équipes et la continuité des soins. Les failles proviennent souvent moins de l'événement que d'un manque de clarté dans les rôles, les circuits d'information et les arbitrages.

Cette formation permet de structurer un pilotage de crise clair, réactif et coordonné, et de fiabiliser les communications.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Clarifier la chaîne décisionnelle en situation de crise
- 2 Structurer une cellule de crise hospitalière opérationnelle
- 3 Organiser la coordination interne et externe
- 4 Structurer la circulation de l'information et la communication en situation de crise
- 5 Sécuriser les décisions sous pression

Intervenant : Professionnel hospitalier / Expert en gestion de situations exceptionnelles ou de crise

Pour qui ? : Directions, Encadrants
Qualiticiens

Prérequis : aucun



LE PROGRAMME

Comprendre les crises majeures contemporaines

- Enjeux de crise sanitaire et d'afflux de blessés
- Impact de cyberattaque ou de sinistre industriel
- Désorganisation rapide des circuits hospitaliers réels
- Gestion de la saturation et des tensions de flux

Atelier : Analyser un scénario d'afflux massif de blessés et identifier les enjeux organisationnels majeurs.

Structurer la gouvernance de crise

- Responsabilités en situation sanitaire exceptionnelle
- Rôle de la direction et lien avec les pôles
- Coordination avec les autorités et la sécurité
- Circuits de décision rapides et arbitrages d'urgence

Atelier : Cartographier la chaîne décisionnelle en situation exceptionnelle..

Organiser une cellule de crise opérationnelle

- Fonctions clés et rôles au sein de l'instance
- Pilotage stratégique et coordination des flux
- Gestion des ressources critiques et des informations
- Communication interne et transmissions aux équipes

Atelier : Formaliser un organigramme fonctionnel de cellule de crise et structurer un circuit d'information.

Décider sous pression et sécuriser les arbitrages

- Prise de décision en contexte d'incertitude
- Arbitrage entre accueil, effectifs et soins essentiels
- Protection et sécurité des professionnels de santé
- Diffusion rapide et adaptation des choix managériaux

Atelier : Réaliser une simulation décisionnelle structurée à partir d'un scénario de crise hospitalière.

Méthodes

Etudes de cas issues de crises récentes, Analyse collective de scénarios, Outils décisionnels transférables

Livrable : Le planificateur stratégique. Une trame structurée directement utilisable post-formation.