



Réguler les conflits durables dans les équipes hospitalières



FORMATION EXPERTE

larelevesante.fr

Réguler les conflits durables

dans les équipes hospitalières



2 jours



Inter
Intra



Présentiel



1250 €
NET DE TAXE



21 - 22 / 06 / 2027
13 - 14 / 12 / 2027

Accessible aux personnes en situation de handicap



POURQUOI CETTE FORMATION

Les tensions et conflits font partie du quotidien des équipes hospitalières, dans un contexte marqué par la pression, les contraintes organisationnelles et la diversité des professionnelles.

Ces conflits peuvent dégrader le climat de travail, impacter la qualité des soins et fragiliser les collectifs. À l'inverse, une régulation adaptée permet de restaurer le dialogue et de sécuriser le fonctionnement de l'équipe.

Cette formation permet aux managers d'identifier, comprendre et réguler les situations conflictuelles de manière structurée et adaptée au contexte hospitalier.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Identifier les différentes formes de tensions et de conflits
- 2 Analyser les situations conflictuelles avec méthode
- 3 Adapter votre posture de manager face aux conflits
- 4 Mettre en place des actions de régulation adaptées

Intervenant : Cadre supérieur / Expert en management hospitalier formé à la gestion de conflit

Responsable scientifique :

Nathalie Boutier - Directrice des soins - Experte en dynamique d'équipe et management de proximité

Pour qui ? : Cadres hospitaliers, Médecins hospitaliers, Managers

Prérequis : aucun

Retrouvez le programme détaillé sur notre site internet.



LE PROGRAMME

Comprendre les mécanismes des conflits en milieu hospitalier

- Différence entre tension, désaccord et conflit
- Facteurs déclencheurs (organisation, communication, personnes)
- Effets des conflits sur l'équipe et le fonctionnement
- Rôle du manager dans la régulation

Atelier : analyser les situations de tension rencontrées.

Adopter une posture adaptée face au conflit

- Se positionner en tant que manager régulateur
- Gérer ses propres réactions
- Trouver la juste distance
- Éviter les postures inefficaces (évitement, autorité excessive)

Atelier : analyse de postures managériales.

Structurer une démarche de régulation

- Analyser une situation conflictuelle
 - Clarifier les faits, les enjeux et les acteurs
 - Organiser un temps d'échange structuré
 - Favoriser l'expression et la compréhension mutuelle
- Atelier :** structurer une démarche de régulation adaptée.

Prévenir les conflits et sécuriser le collectif

- Identifier les signaux faibles
- Installer des règles de fonctionnement claires
- Maintenir des espaces de dialogue
- Renforcer la cohésion d'équipe

Atelier : définir ses actions de prévention.

Méthodes

Apports contextualisés, Analyse de pratiques
Exploitation des situations vécues par les participants, Ateliers de co-construction

Livrable : Boîte à outils de régulation des conflits. Un ensemble structuré d'outils pour analyser, désamorcer et réguler les situations conflictuelles.

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété et signé à **contact@larelevesante.fr**

Référence module : MOD_2026012

Réguler les conflits durables dans les équipes hospitalières

Tarif individuel : 1250 €

Choisir votre session

Notre offre exclusive à la commande :
pour 2 participants à la même formation -10%
pour 3 participants à la même formation -25%

Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00

21-22/06/2027 - Paris

13-14/12/2027 - Paris

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

Besoin d'assistance si situation de handicap : Non Oui, nom du participant concerné :

RENSEIGNEMENTS PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

Prénom* :

Nom* :

Fonction (*métier*) :

Dir./Resp. de la formation continue

Directeur des soins

Directeur des affaires médicales

Autres :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

Raison Sociale* :

Numéro de SIRET* :

SERVICE FACTURATION

Cocher si identique à l'adresse du service formation

Prénom* :

Nom* :

Adresse mail* :

Facturation par : L'Établissement Chorus pro N° d'engagement et code service :

SIGNATURE ET CACHETS (BON POUR ACCORD ET ACCEPTATION DE LA CONVENTION ET DES CGV AU VERSO)

Fait à :

le

Fait à :

le

Client

La Relève Santé

*obligatoire

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des prestations de formation de la société LA RELÈVE. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENT

Prestations sur mesure pour un groupe de collaborateurs d'un même Client

Validation et Calendrier (INTRA)

- L'accord est formalisé par la signature d'une convention de formation
- La signature de la convention de formation vaut bon de commande et implique l'acceptation des présentes conditions.
- Les dates sont fixées d'un commun accord entre LA RELÈVE et le Client.

Annulation et report (INTRA)

- Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit au moins 20 jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant le début de la formation.
- En cas d'annulation moins de 20 jours ouvrés avant la date prévue, une indemnité forfaitaire égale à 100 % du montant total est due.
- Toute demande de report intervenant à moins de 20 jours ouvrés est assimilée à une annulation et donne lieu à la facturation de l'indemnité de 100 %.
- Les frais de déplacement ou d'hébergement déjà engagés par LA RELÈVE restent dus par le Client, quel que soit le délai d'annulation.

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENT

Sessions regroupant des participants issus de structures différentes

Inscription et annulation (INTER)

- L'inscription est validée à réception du bulletin d'inscription signé. Une convention de formation et une convocation sont adressées avant le démarrage de la formation.
- Annulation par le Client :
 - Plus de 20 jours ouvrés avant le début : sans frais
 - Moins de 20 jours ouvrés avant le début, absence ou abandon : 100 % du montant est dû
- Le Client peut remplacer un participant par un autre profil adapté jusqu'au début de la formation, sous réserve d'en informer LA RELÈVE par écrit.

Tarifs et modalités de paiement (INTER)

Les tarifs par participant sont indiqués dans le programme de formation. Sauf mention contraire :

- Les prix sont exprimés en euros net de taxes
- La facturation est réalisée à l'issue de la formation

Le prix comprend : la participation à la formation, les supports pédagogiques, les pauses (le cas échéant)
Les repas restent à la charge des participants.

DISPOSITIONS COMMUNES

Accessibilité

LA RELÈVE s'engage à étudier toute situation de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques, techniques et organisationnelles. Un contact dédié peut être mobilisé pour accompagner les participants dans leurs démarches.

Modalités de paiement

- Le tarif est défini dans la convention.
 - Tout paiement après l'échéance entraîne des pénalités de 1,5 fois le taux d'intérêt légal
- Sauf mention contraire :
- la facturation est réalisée à l'issue de la formation
 - le règlement est exigible à réception de la facture, sans escompte
- Le règlement est effectué par virement bancaire.

La facture est adressée par voie électronique et accompagnée des certificats de réalisation.

Nature des indemnités

Les sommes perçues en cas d'annulation ou de report tardif sont des indemnités forfaitaires. Elles ne peuvent être imputées sur le budget de formation du Client ni faire l'objet d'une demande de financement auprès d'un OPCA.

Annulation ou report par LA RELÈVE

LA RELÈVE se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure (maladie du formateur, défaillance technique) ou d'effectif insuffisant. Les sommes versées sont alors remboursées ou reportées sur une session ultérieure, sans indemnité supplémentaire.

Sous-traitance

LA RELÈVE se réserve la faculté de confier l'exécution de la formation à des sous-traitants ou formateurs partenaires de son choix, tout en restant garant de la qualité pédagogique.

Propriété intellectuelle et captation

Les supports sont la propriété exclusive de LA RELÈVE. Toute reproduction ou diffusion est interdite. L'enregistrement audio/vidéo des sessions est formellement prohibé.

Données personnelles (RGPD)

Les données sont collectées pour la gestion administrative et pédagogique. Conformément au RGPD, les droits d'accès et de rectification s'exercent via : contact@larelevesante.fr

Clients Particuliers

Le Client finançant lui-même sa formation dispose d'un délai de rétractation de 20 jours ouvrés.

«Se former pour agir,
au cœur des équipes hospitalières.»



Devis sous 48h



01 89 62 59 49



contact@larelevesante.fr