

Exercice de Crise
Hospitalière (SSE):
simulation, entraînement
et conduite du RETEX



FORMATION EXPERTE

larelevesante.fr

Exercice de Crise Hospitalière (SSE) :

simulation, entraînement et conduite du RETEX



2 jours



Intra



Présentiel



Sur devis

Accessible aux personnes
en situation de handicap



POURQUOI CETTE FORMATION

Une organisation de crise ne se mesure pas uniquement à ses procédures. C'est en situation simulée que les fragilités apparaissent : confusion des rôles, lenteur décisionnelle, défaut de coordination ou difficultés de communication.

La simulation permet de tester la réactivité des équipes face à des situations exceptionnelles (pandémie, afflux massif de victimes, cyberattaque, situation de guerre) et de transformer l'exercice en retour d'expérience opérationnel.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Tester la réactivité de votre organisation de crise
- 2 Identifier les points de blocage décisionnels et organisationnels
- 3 Structurer un retour d'expérience méthodique
- 4 Élaborer un plan d'amélioration post simulation

Intervenant : Professionnel hospitalier / Expert en gestion de situations exceptionnelles ou de crise en santé

Pour qui ? : Directions, Encadrants Qualitiiciens, Professionnels de santé

Prérequis : aucun



LE PROGRAMME

Cadrer et préparer la simulation

- Définition du scénario de crise
- Analyse du contexte de l'établissement
- Détermination des objectifs et du périmètre de simulation
- Adaptation aux spécificités locales

Atelier : formaliser les paramètres de l'exercice et les rôles clés.

Conduire la simulation de crise

- Activation de la cellule de crise
- Gestion des flux d'information
- Arbitrages décisionnels
- Coordination interne et externe

Mise en situation : conduite d'un scénario de crise en temps réel

Analyser les pratiques et conduire le RETEX

- Analyse des écarts entre procédures et pratiques réelles
- Identification des points forts et vulnérabilités
- Priorisation des actions correctives
- Structuration du retour d'expérience
- Définir ses règles personnelles d'utilisation

Atelier : construire une synthèse RETEX opérationnelle.

Structurer le plan d'amélioration post-crise

- Définir les actions prioritaires
- Clarifier les responsabilités
- Renforcer les procédures et circuits de décision
- Organiser le suivi des actions correctives

Atelier : élaborer un plan d'amélioration adapté à l'établissement

Méthodes

Situation immersive adaptée au contexte local, Débriefing structuré selon une méthode RETEX, Production d'un plan d'amélioration concret

Livrable : Le Planificateur Stratégique

Une trame opérationnelle intégrant RETEX, priorités et plan d'amélioration