

Construire et faire vivre un projet de service utile et opérationnel



FORMATION EXPERTE

larelevesante.fr

Construire et faire vivre un projet

de service utile et opérationnel



3 jours



Inter
Intra



Présentiel



1800€
NET DE TAXE



16 - 18 / 06 / 2027
22 - 24 / 09 / 2027

Accessible aux personnes en situation de handicap



POURQUOI CETTE FORMATION

Le projet de service est un outil central du pilotage hospitalier. Il permet de décliner les orientations de l'établissement à l'échelle du service et de structurer les priorités collectives.

Dans la pratique, de nombreux projets restent peu utilisés : documents trop descriptifs, manque de priorisation, actions difficilement mobilisables au quotidien.

Cette formation propose une méthode simple et opérationnelle pour construire un projet de service cohérent, mobilisateur et directement utilisable dans le fonctionnement du service.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, vous serez en capacité de :

- 1 Structurer un projet de service en lien avec les orientations de l'établissement
- 2 Prioriser les enjeux à partir d'un diagnostic opérationnel
- 3 Construire un plan d'action réaliste et mobilisateur
- 4 Mettre en place un suivi simple et intégré au fonctionnement du service

Intervenant : Médecin ou cadre hospitalier expérimenté en organisation de service et projet de service

Pour qui ? : Encadrants hospitaliers

Prérequis : aucun



LE PROGRAMME

Structurer un projet de service cohérent et lisible

- Rôle du projet de service dans le pilotage hospitalier
- Articulation avec les documents stratégiques
- Structuration : diagnostic, axes stratégiques, plan d'action
- Limites des projets trop descriptifs

Atelier : structurer son projet de service

Prioriser les enjeux à partir du diagnostic

- Exploiter un diagnostic opérationnel
- Identifier les enjeux clés du service
- Hiérarchiser les priorités
- Limiter les axes stratégiques

Atelier : transformer un diagnostic en axes prioritaires.

Construire un plan d'action opérationnel

- Traduire les axes en actions concrètes
- Structurer responsabilités et échéances
- Prioriser et séquencer les actions
- Associer les équipes à la construction

Atelier : construire un plan d'action réaliste et mobilisateur.

Mettre en œuvre et faire vivre le projet

- Intégrer le projet dans le fonctionnement quotidien
- Organiser des temps de suivi simples
- Rendre visible l'avancement
- Ajuster le projet dans la durée

Atelier : formaliser un suivi opérationnel du projet de service.

Méthodes

Apports contextualisés, Analyse de situations professionnelles, Mises en situation et ateliers de construction de solutions opérationnelles

Livrable : Le Planificateur Stratégique.

Une trame opérationnelle pour structurer et piloter son projet de service.

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété et signé à **contact@larelevesante.fr**

Référence module : MOD_2026067

Construire et faire vivre un projet de service utile et opérationnel

Tarif individuel : 1800 €

Choisir votre session

Notre offre exclusive à la commande :
pour 2 participants à la même formation -10%
pour 3 participants à la même formation -25%

Durée : 3 jours - 21h de 9h00 à 17h00

16-18/06/2027 - Paris

22-24/09/2027 - Paris

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

Prénom* :

Nom* :

Fonction (métier) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

Prénom* :

Nom* :

Fonction (métier) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

Prénom* :

Nom* :

Fonction (métier) :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

Besoin d'assistance si situation de handicap : Non Oui, nom du participant concerné :

RENSEIGNEMENTS PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

Prénom* :

Nom* :

Fonction (métier) :

Dir./Resp. de la formation continue

Directeur des soins

Directeur des affaires médicales

Autres :

Adresse mail* :

Tél. portable* :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

Raison Sociale* :

Numéro de SIRET* :

SERVICE FACTURATION

Cocher si identique à l'adresse du service formation

Prénom* :

Nom* :

Adresse mail* :

Facturation par : L'Établissement Chorus pro N° d'engagement et code service :

SIGNATURE ET CACHETS (BON POUR ACCORD ET ACCEPTATION DE LA CONVENTION ET DES CGV AU VERSO)

Fait à :

le

Fait à :

le

Client

La Relève Santé

*obligatoire

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des prestations de formation de la société LA RELÈVE. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

FORMATIONS INTRA-ÉTABLISSEMENT

Prestations sur mesure pour un groupe de collaborateurs d'un même Client

Validation et Calendrier (INTRA)

- L'accord est formalisé par la signature d'une convention de formation
- La signature de la convention de formation vaut bon de commande et implique l'acceptation des présentes conditions.
- Les dates sont fixées d'un commun accord entre LA RELÈVE et le Client.

Annulation et report (INTRA)

- Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit au moins 20 jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant le début de la formation.
- En cas d'annulation moins de 20 jours ouvrés avant la date prévue, une indemnité forfaitaire égale à 100 % du montant total est due.
- Toute demande de report intervenant à moins de 20 jours ouvrés est assimilée à une annulation et donne lieu à la facturation de l'indemnité de 100 %.
- Les frais de déplacement ou d'hébergement déjà engagés par LA RELÈVE restent dus par le Client, quel que soit le délai d'annulation.

FORMATIONS INTER-ÉTABLISSEMENT

Sessions regroupant des participants issus de structures différentes

Inscription et annulation (INTER)

- L'inscription est validée à réception du bulletin d'inscription signé. Une convention de formation et une convocation sont adressées avant le démarrage de la formation.
- Annulation par le Client :
 - Plus de 20 jours ouvrés avant le début : sans frais
 - Moins de 20 jours ouvrés avant le début, absence ou abandon : 100 % du montant est dû
- Le Client peut remplacer un participant par un autre profil adapté jusqu'au début de la formation, sous réserve d'en informer LA RELÈVE par écrit.

Tarifs et modalités de paiement (INTER)

Les tarifs par participant sont indiqués dans le programme de formation. Sauf mention contraire :

- Les prix sont exprimés en euros net de taxes
- La facturation est réalisée à l'issue de la formation

Le prix comprend : la participation à la formation, les supports pédagogiques, les pauses (le cas échéant)
Les repas restent à la charge des participants.

DISPOSITIONS COMMUNES

Accessibilité

LA RELÈVE s'engage à étudier toute situation de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques, techniques et organisationnelles. Un contact dédié peut être mobilisé pour accompagner les participants dans leurs démarches.

Modalités de paiement

- Le tarif est défini dans la convention.
 - Tout paiement après l'échéance entraîne des pénalités de 1,5 fois le taux d'intérêt légal
- Sauf mention contraire :
- la facturation est réalisée à l'issue de la formation
 - le règlement est exigible à réception de la facture, sans escompte
- Le règlement est effectué par virement bancaire.

La facture est adressée par voie électronique et accompagnée des certificats de réalisation.

Nature des indemnités

Les sommes perçues en cas d'annulation ou de report tardif sont des indemnités forfaitaires. Elles ne peuvent être imputées sur le budget de formation du Client ni faire l'objet d'une demande de financement auprès d'un OPCA.

Annulation ou report par LA RELÈVE

LA RELÈVE se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure (maladie du formateur, défaillance technique) ou d'effectif insuffisant. Les sommes versées sont alors remboursées ou reportées sur une session ultérieure, sans indemnité supplémentaire.

Sous-traitance

LA RELÈVE se réserve la faculté de confier l'exécution de la formation à des sous-traitants ou formateurs partenaires de son choix, tout en restant garant de la qualité pédagogique.

Propriété intellectuelle et captation

Les supports sont la propriété exclusive de LA RELÈVE. Toute reproduction ou diffusion est interdite. L'enregistrement audio/vidéo des sessions est formellement prohibé.

Données personnelles (RGPD)

Les données sont collectées pour la gestion administrative et pédagogique. Conformément au RGPD, les droits d'accès et de rectification s'exercent via : contact@larelevesante.fr

Clients Particuliers

Le Client finançant lui-même sa formation dispose d'un délai de rétractation de 20 jours ouvrés.

«Se former pour agir,
au cœur des équipes hospitalières.»



Devis sous 48h



01 89 62 59 49



contact@larelevesante.fr