

Pros en reconversion ou AMO en activité

6 jours en
présentiel +
1h30
distanciel

Assistant Maître d'Ouvrage en copropriétés, spécialité rénovation énergétique

Une formation complète et participative, intégrant l'expertise du facteur humain, clé de réussite des projets
Adoptez ou renforcez un métier qui a du sens, en plein développement !

Objectif général de la formation

Devenez un AMO ou opérateur copropriétés à 360°, en appui sur un réseau professionnel ressource, pour accompagner des projets de rénovation énergétique dans leur globalité.

Compétences visées

Dans chacun des 5 blocs de compétences de la formation :

1. Cadre d'intervention et fonctionnement de la copropriété

- Positionner la mission d'AMO copropriété dans son contexte et son cadre d'intervention
- Connaître le maître d'ouvrage : cadre juridique et fonctionnement des copropriétés

2. Technique du bâtiment et rénovation énergétique

- Maîtriser les principaux enjeux énergétiques et de rénovation des bâtiments
- Porter un regard critique sur les missions de maîtrise d'œuvre

3. Ingénierie financière

- Planifier et suivre un financement de projet dans le cadre comptable de la copropriété
- Maîtriser et mettre en œuvre les dispositifs nationaux et locaux de financement de la rénovation énergétique des copropriétés
- Communiquer ces éléments de façon pédagogique et efficace aux copropriétaires

4. Management de projet complexe

- Concevoir, organiser et suivre un programme de rénovation énergétique en copropriété

5. Relations humaines / AMU

- Accompagner un groupe à définir et réaliser un projet collectif (objectif, état des lieux, plan d'action, réalisation)
- Ecouter et questionner pour repérer les besoins, attentes et rôles des copropriétaires

- Adopter une posture d'accompagnement pour mobiliser, faciliter les relations et la prise de décision des copropriétaires
- Animer une réunion de copropriétaires en favorisant l'implication de chacun dans le cadre donné

Public

AMO et opérateurs copropriété, actuels ou futurs : personnes en reconversion professionnelle souhaitant devenir salariés ou entrepreneurs indépendants, ou personnes en activité souhaitant compléter leurs compétences.

De 8 à 12 participants par session

Prérequis :

1. Maîtrise des outils informatiques, en particulier Excel
2. Culture générale technique et de gestion de projet (aptitude à une réflexion méthodique)
3. Aisance relationnelle
4. Une première expérience en copropriété à titre personnel (copropriétaire) ou professionnel (expérience en tant que syndic, conseiller France Rénov' copro, opérateur programmes urbains, MOE...)
5. Fortement conseillé : avoir suivi le MOOC RénoCopro de la plateforme Bâtiments Durables (environ 8h d'e-learning).

Ces prérequis sont évalués sur test ou sur fourniture de justificatifs (MOOC, diplômes, CV).

Durée

Formation de **43,5 heures** au total :

6 jours (42h) en présentiel : 3 RDV présentiels de 2 jours, espacés de 2 à 3 semaines (temps de travail personnel à prévoir en sus)

+ 1 RDV en distanciel d'1h30 de partage et accompagnement de la mise en pratique, 3 mois après la fin de la formation présentielle

+ intégration du **réseau des alumni** de La Copro des Possibles

Séquences pédagogiques

J1 : Cadre d'intervention des AMO copro et fonctionnement des copropriétés

- Ouverture de la formation : interconnaissance et règles du groupe
- Contexte de la rénovation énergétique des copropriétés, acteurs, étapes
- Cahier des charges type d'une mission d'AMO copro
- Juridique et gouvernance de la copropriété : définitions, parties communes et privatives, règlement de copropriété, état de division, loi de 1965 et avenants, acteurs et rôles, règles de déroulement d'AG et de vote
- Gestion et finances de la copropriété : charges et leur répartition, règles et documents de comptabilité, gestion courante, opérations exceptionnelles, fonds travaux et subventions, impayés et procédures
- Pédagogie et accompagnement : quelle appropriation par les copropriétaires MOA ?

J2 : Technique du bâtiment et rénovation énergétique

- Notions d'architecture, contre-exemples de rénovations, rôle de l'architecte au sein de la MOE, rôle des ABF.
- Termes techniques, thermique des bâtiments, lois énergétiques et obligations.
- Focus techniques : principaux lots de travaux d'une rénovation énergétique en copropriété
- Rénovation globale ou par étapes, DPE, PPPT, interdictions de location.
- Exemples et analyse de devis de maîtres d'œuvre
- Suivi pendant et après chantier (consommations énergétiques finales)

- Pédagogie et accompagnement : quelle appropriation par les copropriétaires MOA ?
- **Visite sur site d'une copropriété rénovée - échanges avec des acteurs du projet**

J3 : Ingénierie financière

- Coûts travaux types
- Aides financières nationales (MPR, CEE) et exemples d'aides locales
- Prêts collectifs
- Utilisation du fonds travaux
- Exercices de calcul sur tableur déjà configuré : coûts, aides, restes à charge et mensualités, par type de logement et par copropriétaire (tantièmes)
- Pédagogie et accompagnement : quelle appropriation par les copropriétaires MOA ?
- Montage des dossiers de demande d'aide et de prêts bancaires
- Suivi pendant et après chantier (acomptes, soldes)

Il sera possible d'acquérir le tableur à tarif préférentiel. Prestation optionnelle, en sus du prix de la formation.

J4 : Management de projets complexes

- Définition d'un projet, puis d'un projet complexe
- Gestion et management : planning, finances, équipe/compétences
- Distinguer motivation, compétence et disponibilité ; modalités de délégation
- Gouvernance du projet : interactions et rôles entre acteurs (leaders énergétiques, CS, syndic, MOE, AMO)
- Communication : réunions multi-acteurs / gestion des emails
- Etablir un cahier de charges : pour quoi faire ?
- Outils et méthodes indispensables
- Orchestrer plusieurs missions d'AMO simultanées sur un temps long

J5-J6 : Relations humaines / AMU : lever les freins à la rénovation en copropriété

- Profils, attentes, besoins des copropriétaires ; écoute et argumentaire
- Accompagnement au changement : rationnel VS émotionnel, écoute de qualité, étapes et facteurs du changement
- Posture d'accompagnement ; les 3 casquettes
- Dynamique de groupe et systémie
- Mener une enquête socio-économique MaPrimeRénov'
- Communication et mobilisation des copropriétaires sur un temps long
- Organisation et animation de réunion ; gestion des personnalités difficiles
- Célébration, bilan et capitalisation en fin de projet
- Relation-client avec les copropriétaires : la commercialisation des missions d'AMO copro
- Clôture de la formation : capitalisation et mise en action

Méthodes mobilisées

Apports théoriques
 Animations interactives et mises en pratique
 Partages d'expériences
 Immersion terrain

Profil des formateurs (H/F)

Professionnels aguerris de la copropriété et de la rénovation énergétique : AMO, MOE, conseillers France Rénov', sociologues des copropriétés, coachs certifiés, qui interviennent chacun selon sa spécialité.

Modalités d'évaluation

Tests en début et fin de formation pour mesurer la progression des participants
Travaux pratiques durant la formation
Attestation de formation individuelle fournie aux participants selon leur assiduité

Satisfaction client

Une évaluation de la formation sera faite systématiquement à la fin de chaque session.

Accès aux sessions

Inscription individuelle sur une session inter-entreprises :

- Formation complète : 2300€ HT/personne, soit 2760€ TTC.
- Formation à la carte :
 - 1 jour : 420€ HT, soit 504€ TTC
 - 2 jours : 800€ HT, soit 960€ TTC

Session intra (c'est à dire interne à votre entreprise) : nous consulter.

Renseignez-vous sur les possibilités de prise en charge par votre OPCO et le FNE-Formation.
Formation non éligible au financement CPF (en projet pour 2025-26).

Pour les conditions d'accès formations ou ateliers virtuels ou présentiels, ainsi qu'aux services périphériques : merci de vous rendre sur notre page CONTACT

Pour toute question d'accessibilité ou besoin spécifique pour suivre une formation, merci de contacter notre référente handicap, Mathilde Auzias (ci-dessous).

L'accessibilité pour tous du lieu de formation et les conditions sanitaires sont sous la responsabilité de l'organisateur choisissant la salle.

**Formation développée et animée en partenariat avec des experts du secteur :
CSPartenaire, Copro+, AMOA, ASDER Chambéry, ALEC Lyon, Pouget-Consultants,
Soliha Drôme et Sylvaine Le Garrec**



CONTACT

Mathilde Auzias

06 42 89 90 74

m.auzias@coprodespossibles.fr

www.coprodespossibles.fr