

Focus

Vous recevez des personnes de cultures différentes, vous gérez des équipes multiculturelles, vous travaillez dans un groupe pluriculturel et vous pouvez expérimenter des **TENSIONS RELATIONNELLES** dont vous désirez appréhender les causes.

Cet état de tension dû à la perte de références interprétatives du comportement de l'autre est appelé **CHOC CULTUREL**.

La formation veut vous guider dans l'analyse des dynamiques de la relation interculturelle car elles influencent la **QUALITÉ DE VOS RÉSULTATS PROFESSIONNELS** mais aussi très fortement la **QUALITÉ DE VOTRE VIE AU TRAVAIL**.

Vous découvrirez comment les conceptions culturelles, du temps et de l'espace, du pouvoir, de la relation... peuvent générer de **NOUVELLES PRATIQUES PROFESSIONNELLES** et offrir des **SOLUTIONS CRÉATIVES** aux problèmes que vous rencontrez.

Objectifs pédagogiques

Découvrir les conceptions culturelles, du temps et de l'espace, du pouvoir, de la relation... et leurs impacts sur les comportements

Acquérir un modèle interprétatif des différences de culture

Accéder à de nouvelles pratiques professionnelles et reconnaître des solutions créatives aux problèmes rencontrés

Compétences visées

Décoder les dynamiques en jeu dans les relations avec des personnes de culture différente

Comprendre comment utiliser les différences de culture comme un atout

Analyser les difficultés professionnelles pour concevoir des alternatives

Découvrir les comportements utiles et ceux qui ne le sont pas

Définir des stratégies relationnelles satisfaisantes

Contenu

Explorer et reconnaître

■ Les représentations et les filtres subjectifs qui influencent la relation avec les personnes de culture différente :

- Les réactions émotives et cognitives devant l'inattendu
- Les réactions comportementales dans les situations inhabituelles
- Les stéréotypes et préjugés

■ Les comportements qui freinent et ceux qui favorisent la relation avec des personnes de culture différente :

Le concept de culture, le choc culturel, les dynamiques interculturelles, les comportements utiles

Comprendre et s'entraîner

■ Comprendre les valeurs, les convictions, les croyances... à la base des différences culturelles : les clés de lecture et le modèle interprétatif des différences culturelles, les orientations culturelles personnelles

■ S'entraîner à : la communication interculturelle, la construction de la confiance entre personnes de culture différente, la prise de décision entre personnes de culture différente, la gestion des conflits interculturels, la résolution de problème entre personnes de culture différente

Développer et transférer

■ Développer la sensibilité interculturelle : le modèle de développement de la capacité interculturelle, la conscience des obstacles et des ressources

■ Transférer les stratégies relationnelles dans le contexte professionnel :

Le groupe/l'entretien individuel, l'anticipation, la reconnaissance culturelle, les questions

Public

Les professionnels de l'accompagnement en orientation, en insertion et en évolution professionnelles, qui travaillent en entretien individuel et animent des sessions de groupe.

Les responsables hiérarchiques qui gèrent des équipes multiculturelles et les membres d'équipes de projet multiculturel.

Méthode

L'approche méthodologique se base sur les principes suivants :

L'**interactivité** avec le groupe des participants et la valorisation de leurs expériences et de leurs ressources personnelles

L'analyse des situations concrètes des participants et la prise en compte de leurs **responsabilités** pour garantir un **transfert** des apprentissages dans leurs réalités professionnelles

La **progressivité** dans les activités proposées afin de garantir la disponibilité à l'apprentissage

Evaluation

A l'issue de chaque formation, un questionnaire écrit de satisfaction sera renseigné par chaque participant afin qu'il évalue la pertinence des contenus de la formation au regard de sa pratique professionnelle. En revanche, compte tenu de la nature des compétences acquises, il n'est pas réalisé d'évaluation des acquis en fin de formation.

Intervenante

Frédérique SYLVESTRE - Consultante et formatrice en RH. Elle accompagne, en particulier, les personnes et les organisations dans les processus d'inclusion des différences, car ces dernières peuvent être source de tensions, de mal-être et d'inefficacité. Elle a exercé ses activités d'accompagnement en France, en Italie, Argentine et Pologne où elle a acquis une compétence spécifique sur les relations entre individus et groupes de cultures différentes.

3 jours

21 h

825 €
(prix en inter)